



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА

ПРИКАЗ

от 13.02.2024

№ 61

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждений, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом от 27.12.2023 №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования и науки Ивановской области, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, на 2024 год:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Ивановского городского Дворца детского и юношеского творчества (Приложение 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра социальных компетенций «Притяжение» (Приложение 2);

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра гражданско-патриотического воспитания «Высота» (Приложение 3);

1.4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра образовательных трендов «Омега» (Приложение 4);

1.5. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра развития детской одаренности (Приложение 5);

1.6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра профориентации и развития «Перспектива» (Приложение 6);

1.7. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра технического творчества «Новация» (Приложение 7);

1.8. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра развития творчества детей и юношества «Танцы+» (Приложение 8).

2. Руководителям вышеперечисленных учреждений:

2.1. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

2.2. Обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Предоставить отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, в срок до 20.12.2024.

3. Контроль исполнения приказа возложить на начальника отдела мониторинга и организационной работы управления образования О.А. Чистякову.

Начальник управления



Е. В. Арешина



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ ДО ЦТТ «Новация»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о дистанционном взаимодействии посредством телефона (с указанием номера информации о нем на сайте учреждения) и электронной почты с указанием электронного адреса и информации о нем на сайте учреждения в чатах групп по направлениям, созданных на платформе «Сферум»	29.01.2024- 13.02.2024	Виноградова Е.Г., заместитель директора по УВР Тюрина Е.В, методист, Алексеева А.А., заместитель директора по УВР по оказанию ПОУ	Обучающиеся и родители (законные представители) дополнительно проинформированы о дистанционном взаимодействии посредством телефона (с указанием номера информации о нем на сайте учреждения) и электронной почты с указанием электронного адреса и информации о нем на сайте учреждения в чатах групп по направлениям, созданных на платформе «Сферум»	29.01.2024- 13.02.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Обновление размещенных внутри здания информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2024- 30.04.2024	Павлов К.С., заместитель директора по НМР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных	Проведение опроса среди получателей услуг-инвалидов по	19.02.2024- 22.02.2024	Виноградова Е.Г., заместитель		

<p>доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 87.5/100</p>	<p>удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и конкретным предложениям по улучшению условий и жалобам.</p>		<p>директора по УВР Тюрина Е.В, методист</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 97,75/100</p>	<p>Проведение тренингов, направленных на повышение доброжелательности, вежливости с сотрудниками.</p>	<p>15.04.2024- 17.05.2024</p>	<p>Алексеева А.А., педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 89.89/100</p>	<p>Проведение мониторинга организационных условий предоставления услуг с последующими выводами и планированием мероприятий по корректировке.</p>	<p>22.01.2024- 01.03.2024</p>	<p>Павлов К.С., заместитель директора по НМР Михалин Е.А., заместитель директора по РФС и ВП</p>		